



Política de Calidad

En Grupo Toledo Electricidad nuestro objetivo fundamental es la satisfacción plena de nuestros clientes en todos sus requerimientos desde la cotización de productos eléctricos, electrónicos y de ferretería de alta calidad, hasta la entrega, con un enfoque en el servicio al cliente, siguiendo nuestros principios de responsabilidad, honestidad, solidaridad y la mejora continua en el negocio, teniendo un compromiso para dar cumpliendo a los requisitos legales y aplicables de nuestros clientes.

Objetivos de Calidad

Entregas a destiempo 5%

Satisfacción del cliente 90%

Misión

Ser una empresa líder en la comercialización de productos eléctricos para la industria, logrando la satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo con responsabilidad y excelencia en el servicio.

Visión

Ser la mejor compañía en nuestro ramo en términos de satisfacción al cliente, y ser reconocidos a nivel nacional.

Principios

Responsabilidad: A través de la responsabilidad tomamos decisiones conscientemente ya que tenemos el compromiso de responder a clientes y proveedores. Tenemos el compromiso de cumplir acuerdos y obligaciones.

Honestidad: Como tal, hace referencia a un conjunto de atributos personales, como la decencia, el pudor, la dignidad, la sinceridad, la justicia, la rectitud y la honradez en la forma de ser y actuar.

Solidaridad: Contribuimos de forma activa a la mejora de nuestro entorno, bien puede ser a través de un acto altruista o directamente a alguna acción de carácter social.

Puntualidad: Tenemos la disciplina de estar a tiempo para cumplir nuestros compromisos adquiridos, principalmente con las entregas y citas con nuestros clientes.

Mejora continua: Siempre buscamos mejorar la calidad y eficiencia a través de pequeños cambios, con esta metodología vamos encaminados a la excelencia.

Resolución: Siempre estamos atentos a ser resolutivos con problemáticas de nuestros clientes y nuestra empresa.